

OBJEDNÁVAT MŮŽETE



TELEFONICKY

V pracovních dnech
od 8 hod. do 15.00 hod.
597 822 951

**Bezplatná infolinka
800 60 60 50**

Telefonicky přijímáme objednávky
pouze na Pracovní sešity, tiskoviny
a ostatní produkty max. **do 5 položek.**

**Objednávky na nábytek přijímáme
pouze písemnou formou.**



POŠTOU

Objednávací formulář
vyplňte a pošlete poštou.

NOMiland, s.r.o.
Vřesinská 828
742 83 Klimkovice



FAXEM

24 hodin denně.
Nezapomeňte uvést
Vaše údaje!

556 315 053



E-MAILEM

nomiland@nomiland.cz



INTERNETEM

na novém e-shopu
www.nomiland.cz

JAK OBJEDNAT?

Při objednávkách prosíme uvádět čitelně název a kód zboží, Vaši přesnou adresu, tel. číslo, jméno zodpovědné osoby za objednávku a i Vaše identifikační číslo v klubu NOMILAND, které jsme Vám přidělili. Přijatou objednávku považujeme za závaznou. Změnit nebo doplnit objednávku můžete do 2 dnů od její zaevidování v naší firmě a to telefonicky na bezplatné lince 800 60 60 50 nebo e-mailem. Objednávku už jednou zaslano faxem nebo vybavenou telefonicky, neposílejte ještě jednou poštou, byla by zpracována dvakrát. Dodavatel neručí za omyly objednavatele v objednávce.



PLATBA

1. Mateřské a základní školy, státní organizace - zboží dodáváme na fakturu se splatností 14 dnů. Faktura je dodána se zbožím.
2. Soukromé osoby a organizace - zboží dodáváme na dobírku nebo po úhradě zálohové faktury.

Dětské hřiště a pružinové houpačky jsou dodávány a montovány individuálně po úhradě zálohové faktury.



DODACÍ LHŮTY

Nejvíce prodávané zboží máme na skladě. Ostatní zboží dodáváme cca do 30 dnů. Nábytek a molitanové sestavy dodáváme cca do 8 týdnů. Nábytek je dodáván v demontě. Doba dodání je vždy orientační. Znamená, do kolika dní zboží odevzdáme doručovací společnosti (pošta, spediční spol.). K této době třeba připočítat 1-5 pracovních dnů. Spotřebitel souhlasí s prodloužením dodací lhůty, v případě že si to výroba objednaného zboží anebo jiné okolnosti vyžadují.

Dodací lhůta dětských hřišť a pružinových houpaček je individuální po konzultaci se zákazníkem a dodání sa realizuje formou přijímacího protokolu.

V případě, že nemůžeme doručit všechno objednané zboží najednou, budete písemně informováni v dolní části faktury o tom, že Vám objednané zboží dodáme později, protože je pro velký zájem vyprodáno. Náklady na poštovné účtujeme jenom jednou. Z důvodu velkého zájmu o zboží může dojít i k opoždění dodání zásilky, nebo došlo k opoždění ze strany dodavatele. V tomto případě se Vám omlouváme.

Počet objednávek **před vánočními svátky** se několikanásobně zvyšuje a proto Vás chceme upozornit na dodací dobu, kterou máme cca 30 dnů a z toho důvodu Vás žádáme ke konci roku **zasílat Vaše objednávky co nejdřív**. V předvánočním období se dodací lhůta může prodloužit i vzhledem na vytíženost pošt.

Soukromý sektor - Zboží zasíláme formou dobírky. V případě, že některé zboží nebudeme moci dodat podle dodacích podmínek, zašleme Vám pouze to zboží, které je skladem. Chybějící zboží dodatečně nezasíláme s ohledem na cenu dobírky a Vaši objednávku bereme jako vyřízenou.



DODACÍ LHŮTA A DORUČENÍ PUBLIKACÍ OD VYDAVATELSTVÍ NOMI

(pro zboží ze stran č. 8 - 12 v našem katalogu od vydavatelství NOMI)

Pracovní sešity pro předškoláky, tisky a tiskoviny pro **mateřské školy** ze stran č. 8 až 12 v našem katalogu od vydavatelství NOMI se dodávají mateřským školám poštou. Zasílají se samostatně, nezávisle od ostatního zboží z našeho katalogu do 10 pracovních dnů od přijetí objednávky. Při ceně objednávky do 1500 Kč je poštovné včetně balného 89 Kč a při ceně objednávky nad 1500 Kč je poštovné zdarma. Za cenu objednávky se považuje jen cena objednávky za pracovní sešity, tisky a tiskoviny pro mateřské školy.

Pro **soukromé osoby a organizace** - zboží dodáváme na dobírku, která je 150 Kč. Platí jen pro zboží ze stran č. 8 - 12 v našem katalogu od vydavatelství NOMI.



DOPRAVA A MONTÁŽ ZBOŽÍ

Info: Zboží ze stran č. 8 - 12 od vydavatelství NOMI - pracovní sešity, tisky a tiskoviny pro MŠ sa dodávají samostatně, nezávisle od ostatního zboží z našeho katalogu.

1. Drobné zboží do 15 kg zasíláme poštou nebo přepravní službou - poštovné včetně balného za jeden balík je 150 Kč.
2. Objemnější a těžší zboží (např. nábytek) dodáváme přepravní službou nebo vlastní dopravou - celkové náklady za dopravu jsou 400 Kč za jakékoliv množství zboží a do jakéhokoliv místa v naší republice.
3. Při objednávce 2 a víc kusů dětských pružinových houpaček je montáž a doprava zdarma. Doprava a montáž 1 ks je 800 Kč.
4. Při objednávce nad 75 000 Kč je doprava zdarma.
5. Při nákupu nábytku nad 30 000 Kč je **montáž ZDARMA** - platí pouze pro MŠ a ZŠ. (Neplatí pro dětský nábytek BAGGI)



KLUB MATEŘSKÝCH ŠKOL A PŘEDŠKOLÁKŮ

Jaké výhody Vám přináší?

Členové Klubu NOMILAND získávají zdarma pomůcky po dobu celého roku.

Stačí jen obohacovat Vaši práci o výchovné pomůcky firmy NOMILAND, vylepšit interiér novým nábytkem od firmy NOMILAND a získáváte body, za které Vás odměníme.



ZDARMA!



Při každém nákupu zboží z našeho katalogu získáváte za každou 1 Kč s DPH zakoupeného zboží 1 bod na Vaš osobní účet v Klubu NOMILAND.

Vyberte si
ze **68** produktů
Klubu NOMILAND!

ZDARMA!



Bližší informace o klubu NOMILAND a také o zboží, které takto získáte, si můžete prohlédnout na naší internetové stránce www.nomiland.cz, nebo Vám je poskytneme na bezplatné infolince: 800 60 60 50, nebo mailem: nomiland@nomiland.cz.

NOMILAND

... to nejlepší pro Vaše děti

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Společnost NOMILAND s.r.o. si vyhradzuje právo na změnu obchodních podmínek během platnosti aktuálního katalogu. Všechny změny a aktuální obchodní podmínky naleznete na internetové stránce www.nomiland.cz.

Barvy produktů v katalogu se mohou částečně lišit od barev skutečných produktů, což však nemá vliv na jejich celkový charakter a funkčnost. Ceny v katalogu jsou včetně DPH.

DODACÍ PODMÍNKY

1) Při dodávce objednaného zboží Českou poštou nebo spediční firmou je zapotřebí zboží řádně zkontrolovat, jestli není poškozené. Při zjištění jakéhokoliv poškození je nutné zásilku reklamovat do 24 hod. od dodání na pobočce České pošty, která Vám zboží doručila (pokud Vám byla zásilka doručena poštou, za dopravu zodpovídá Česká pošta). V případě, že Vám zásilku doručila spediční firma, sepište reklamaci ihned při převzetí s přepravcem a ponechte si kopii reklamace. Do 3 dnů je zapotřebí oznámit vzniklou událost naší společnosti, jinak považujeme zásilku za doručenou v pořádku.

2) Při dodávce naší společností je zapotřebí zkontrolovat, zda nedošlo při přepravě k nějakému poškození a případné závady a poškození ihned poznačit na dodací list.

3) Za záruční reklamaci se považuje ta reklamace, u které je zjevné že k poškození nedošlo nesprávným a neúměrným zacházením, čímž se rozumí: použití výrobku k jiným účelům, než pro které je určený, působením na výrobek nadměrnou silou, nesprávnou údržbou výrobku, nesprávnou manipulací s výrobkem. Nezasílejte částí výrobků, vyměňujeme pouze celé výrobky!

4) Při uplatňování reklamace postupujte následovně:

I. Pošlete na adresu firmy NOMILAND písemně oznámení o reklamaci, které musí obsahovat:

- údaje o odběrateli s telefonním číslem,
- název a kód výrobku,
- datum zakoupení (dodání) zboží a číslo faktury
- popis reklamované závady s podrobným popisem, případně zasláním fotografie na náš email (pokud máte tuto možnost).

II. Na základě tohoto písemného oznámení se s Vámi spojí příslušný pracovník naší firmy a dohodne se s Vámi na další postup, který povede ke zdárnému vyřízení reklamace.

5) Platné jsou vždy naše aktuální podklady. Změna a provedení, která neovlivňuje vzhled a funkci, neopravňuje k námitkám a reklamám.

6) Způsob zasílání zboží volíme takový, aby byla minimalizována možnost jeho poškození nebo změny jeho vlastností.

7) V případě navrácení zboží zpět na adresu firmy a to nejpozději do 7 dnů od doručení, musí být výrobek zabalen v původním obalu a nesmí být poškozen. Možnost navrácení se nevztahuje na použitý výtvarný materiál, časopisy a na výrobky dodané naší společností.

8) Podkladem pro všechny objednávky je vždy platný katalog. Vyhradzujeme si právo technických a barevných změn v nabízeném sortimentu. Kompletní znění obchodních podmínek najdete na naší [www](http://www.nomiland.cz) stránce.

NOMland, s.r.o.

Vřesinská 828, 742 83 Klímkovice

tel.: 597 822 951, 597 822 950

fax: 556 315 053

nomiland@nomiland.cz

www.nomiland.cz



bezplatná tel. linka

800 60 60 50